



FINNAIR

- yksi maailman vanhimmista edelleen toimivista lentoyhtiöistä, keskittyy nykyään kuljettamaan lentomatkustajia Euroopan ja Aasian välillä Helsingin kautta
- reittiverkostossa on yli 60 viikkovuoroa kaukokohteisiin
- useimpiin Euroopan kohteisiin lennetään vähintään kahdesti päivässä
- lomalentoja yli 60 eri kohteeseen vuosittain
- Finnair-konsernilla on 63 koneen laivasto
- matkustajia lähes yhdeksän miljoonaa

Finnair Oyj

Reittiliikenne, Reittituotot ja Myyntitilitykset -osasto on ottanut käyttöön Sonet-laskutusjärjestelmän

Finnair on nopeimmin kasvava lentoyhtiö Euroopan ja Aasian välisessä liikenteessä. Lyhyimmät ja siten myös vähinten ympäristöä kuormittavat reitit kulkevat Suomen kautta. Finnairin visio 2017 olla pohjoisen pallonpuoliskon halutuin kaukoliikenneyhtiö viestii sitoutumisesta kasvuun ja kannattavuuteen sekä laatuun ja ympäristöön.

Reittiliikenteen harjoittaminen on Finnair Oyj:n ydinliikennetoimintaa. Reittiliikenteen liiketoiminta-alue suunnittelee, tuottaa ja markkinoi kansainvälisen ja kotimaan liikenteen palveluja asiakaskunnan tarpeista lähtien. Kilpailukyvyyn ja korkean markkinaosuuden varmistaa palvelukokonaisuus, jossa korostuvat turvallisuus, palvelun laatu ja päämarkkina-alueen erityisolujen tuntemus.

Reittituotot ja myyntitilitykset -osasto on reittiliikenteen Business Control -toimintoihin kuuluva yksikkö, jonka päätehtävä on reittituottoraportointi ulkoisen ja sisäisen laskennan tarpeisiin. Osaston muita tehtäviä ovat myyntivalvonta – mukaan lukien myyntitilitysten tarkastus, hintavalvonta sekä luottokortilla ja luottoasiakkaille myytyjen lentolippujen laskutus – ja lentoyhtiöiden välinen interline-laskutus.

Osastolla käsitellään pääasiassa lentolipputietoja. Sähköinen lentolippu sähköisine tiedonsiirtoineen on nopeuttanut reittituottojen syntymistä huomattavasti. Merkittävä rooli on myös viime vuosina uusituilla, tehokkailla järjestelmillä.



Finnairin Reittiliikenteen Reittituotot ja Myyntitilitykset -osastolla otettiin Sonet käyttöön marraskuussa 2007.

Sonetilla laskutetaan Suomessa luotolla myydyt lentoliput. Prosessiin tarvittiin tehokas työväline, jossa on sekä raportointi-että seurantatoiminnot.

Tuhannet tapahtumat ja kirjaukset kulkevat Sonetiin ja Sonetista muihin järjestelmiin tiedostosiirtoina. Lentolippulaskut lähetetään Finvoice-verkkolaskuna tai paperisena laskuna asiakkaille. Laskutuskieliä on kolme.

Tavoitteena on laajentaa Sonet-laskutusta lähivuosina kattamaan myös ulkomailla luotolla myytyjen lentolippujen laskutus, kuitenkin keskittäen laskutus tapahtuvaksi pääkonttorilla Vantaalla.

Reittituotot ja Myyntitilitykset -osaston projektiryhmä toimii tiiviisti yhdessä Logican kanssa mm. suunnittelemalla erilaisia arkipäivän rutiineja helpottavia toimintoja ja kehittämällä järjestelmää vastaamaan asiakkaiden toiveita.

Finnairilta todetaan, että ”Sonet on vastannut odotuksiamme ja se on todettu erittäin käyttäjäystävälliseksi järjestelmäksi. Uskomme, että Sonet kykenee joustavasti mukautumaan muuttuviin tilanteisiin.”

Lue lisää Finnairista www.finnair.fi