

# RTK-Palvelu Oy

## Sonet laajenevan yritystoiminnan tukena

RTK-Palvelu Oy on kiinteistöhuolto- ja siivousoalan ammattilaisten muodostama maanlaajuinen palveluyritys. Takana on yli kolmenkymmenen vuoden kokemus niin pienten kuin suurtenkin yritysten palvelusta. Toiminta perustuu ympäri Suomea toimiviin itsenäisiin palveluyksiköihin, jotka tuntevat paikalliset olosuhteet ja ovat aina lähellä asiakasta.

### RTK-Palvelu monessa mukana

Laaja erikoisosaaminen takaa yksilöllisesti räätälöidyt menetelmät päivittäisistä kiinteistöhuolto- ja puhtaana-pitotehtävistä aina vaativimpien kohteiden hoitoon. Päivittäisen siivouspalvelu- ja kiinteistöhuoltotoiminnan lisäksi RTK-Palvelulla on myös erikoisosaamista vaativia hankkeita, kuten lentokoneissa ja ydinvoimaloissa suoritettavia työtehtäviä.

RTK-Palvelu -konserniin kuuluu emoyhtiön lisäksi kahdeksan tytäryhtiötä. Konsernin liikevaihto oli vuonna 2008 oli 74,7 M euroa ja työntekijöitä oli yli 2000. Yritys on perustettu vuonna 1972. Pääkonttori sijaitsee Raumalla, jossa konsernin talous- ja henkilöstöhallinto hoidetaan keskitetysti.

### Pitkäaikainen asiakas

Järjestelmän toimittajalle Logicalle RTK-Palvelu Oy on pitkäaikainen asiakas. Ensimmäinen järjestelmätoimitus tehtiin jo vuonna 1980. Nykyisin RTK-Palvelu käyttää useampia Logican tuottamia järjestelmiä.



### Ratkaisuna Sonet, Rondo ja MS Dynamics

Logican Sonetin palkanlaskenta ja henkilöstöhallinto ovat RTK-Palvelu Oy:lle tärkeässä roolissa, koska niiden avulla maksetaan palkat yli 2000 henkilölle kuukausittain. Lisäksi Sonetilla hoidetaan sopimukset, laskutus, kirjanpito, kohdelaskennat, käyttöomaisuuskirjanpito sekä osto- ja myyntireskontra. Laskut ja palkkaerittelyt lähtevät sähköisessä muodossa eteenpäin postituskeskukseen tai verkkolaskuna aina asiakkaalle asti.

RTK-Palvelun ostolaskujen kierrätys tapahtuu Rondo-ohjelmalla. Rondo sopii RTK-Palvelun käyttöön erittäin hyvin, koska yhtiön toiminta on jakautunut yli 20 paikkakunnalle ympäri Suomea. Rondon avulla ostolaskut saadaan helposti kerrätettyä tiliöinti-asiatar-kastus-hyväksyntäketjun läpi. Lisäksi Rondon avulla arkistoidaan sähköisesti erilaisia lain mukaan säilytettäviä talous- ja palkkahallinnon tositteita.

Uusin tietojärjestelmäinvestointi RTK-Palvelussa on MS Dynamics CRM-järjestelmä. MS Dynamics CRM:llä voidaan hoitaa koko asiakashallintaprosessi aina potentiaalisten asiakkaiden etsimisestä asiakas-kohtaisten tietojen tallentamiseen. RTK-Palvelussa MS Dynamics CRM:ää käyttää yli 40 myyntityötä tekevää henkilöä ympäri Suomen. MS Dynamics CRM:ään saadaan dokumentoitua kaikki asiakastapahtumat, tarjoukset, sopimukset jne. Lisäksi järjestelmästä saadaan käytännöllisiä raportteja myyntityön tueksi.