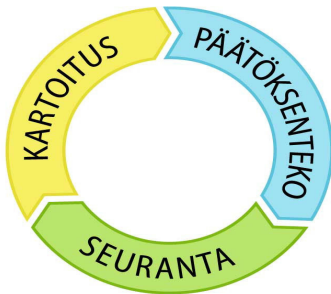


Suomen Asiakastieto Oy

Asiakassuhteen johtamisen ja riskienhallinnan kumppani

Suomen Asiakastieto Oy on Suomen johtava yritys- ja luottotietoyhtiö, joka tuottaa yrityksille luotettavaa tietoa päätöksenteon ja asiakashallinnan tehostamiseen.

Asiakastieto pitää yllä Suomen laajinta yksityistä yritys-tietokantaa, joka sisältää tosiaikaiset tiedot kaikista suomalaisyrityksistä, niiden taloudesta, maksutavasta ja avainhenkilöistä. Kattavan tietokannan sekä kehittyneiden työkalujen avulla yritykset voivat parantaa asiakastuntemustaan kaikissa asiakassuhteen vaiheissa: uusien potentiaalien kartoittamisesta aina asiakaskunnan systemaattiseen seurantaan asti.



Suomen Asiakastieto tuottaa tietopalveluja kaikkiin asiakassuhteen vaiheisiin.

Taloushallinnon kehittämisprojekti

Suomen Asiakastiedossa taloushallinnon järjestelmien kehittäminen lähti liikkeelle v. 1998 Sonetin käyttöönotto-projektista. Suomen Asiakastiedon taloushallinnossa on pidetty tärkeänä taloustoimintojen sähköistämistä ja sen myötä taloushallinnon prosessien tehostamista.

Sonetin jatkuva kehitys on mahdollistanut taloustoimintojen sähköistämisen ja hyödyntämisen johdonmukaisesti edelleen, sitä mukaa kuin sähköiset palvelut ovat kansallisesti kehittyneet. Logican Sonet-taloushallinnon ratkaisua ovat täydentäneet vuosien varrella käyttöönotetut Tabella-johdon raportointiohjelmisto sekä Rondo ostolaskujen kierrätys- ja digitaalinen arkistointi -järjestelmä.



Asiakastiedon *www-palvelu* tarjoaa työkalut mm. myynnin kohdentamiseen, luottokelpoisuuden arviointiin ja automatisoituun asiakasseurantaan.

Sähköistämällä tehokkuutta taloushallinnon prosesseihin

Tabellian raportoinnin avulla yrityksen johto ja laskentapaikkojen vastuuhenkilöt näkevät koko yrityksen ja oman laskentapaikkansa toteuma- ja budjettivertailut kätevästi omalta työasemaltaan. Tabella toimii myös budjetointivälineenä.

Ostolaskut kiertävät organisaatiossa sähköisesti Rondon ostolaskujen kierrätysohjelman avulla ja ne arkistoidaan Rondon digitaaliarkistoon. Samoin Sonetin kirjanpito- ja reskontralistaukset arkistoidaan Rondon. Näin Asiakastiedossa on päästy eroon suurista paperitulostuksista ja niiden arkistoinnista.

Suomen Asiakastieto vastaanottaa myös verkkolaskuja Logican palvelun kautta, jolloin ostolaskujen skannaus jää kokonaan pois. Suomen Asiakastiedolla on myös valmius lähettää omille asiakkailleen verkkolaskuja operaattori Elman kautta. "Meillä taloustoiminnot toimivat asiaankuuluvassa, kehittyneessä ympäristössä", toteaa Suomen Asiakastiedon talouspäällikkö Eija Onkalo.

Huomattavaa hyötyä yhteistyöllä

Keskittämällä taloushallinnon sovellukset yhden toimittajan vastuulle, Suomen Asiakastiedon oma IT-henkilöstö on voinut keskittyä asiakkaille tuotettujen sovellusten ja sisältöjen kehittämiseen. "On tärkeää, että talousihmiset pystyvät kommunikoimaan suoraan Logican asiantuntijoiden kanssa ja että on yksi toimittaja, joka vastaa taloushallinnon kokonaisuudesta" Eija Onkalo kiteyttää lopuksi.