

If Vahinkovakuutusyhtiö Oy

toimii turvallisen arjen puolesta

If on Pohjoismaiden ja Baltian johtava vahinkovakuutaja, joka tarjoaa asiakkailleen turvallisuutta ja vakautta Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Virossa, Latviassa ja Liettuaassa.

Yhtiön noin 3,6 miljoonasta asiakkaasta noin miljoona on Suomen Ifin vastuulla. Vuonna 2005 Ifin kokonaismaksutulo oli 4 miljardia euroa. If kuuluu Sampo-konserniin.

Ifin strategiana on hyödyntää pohjoismaisen liiketoiminnan mittakaavaedut. Asiakkaan tarpeiden mukaiset sähköiset ratkaisut helpottavat vakuutusturvan hoitamista ja parantavat samalla Ifin henkilö- ja yrityspalveluiden saatavuutta. Esimerkkinä tästä on If-yrityskansio, joka on yritysasiakkaiden internetportaali. If-yrityskansiossa asiakas voi tarkistaa vakuutusturvansa sekä tehdä siihen muutoksia, lähettää vahinkoilmoituksen ja saada apua muun muassa vahingontorjuntakäytöksissä.



Ifin tavoitteena ovat pitkäaikaiset asiakkuudet, siksi asiakaspalvelu ja asiakassuhteiden parantaminen on tärkeää. Tehdyt panostukset näkyvät muun muassa korvauskäsittelyssä. If käsittelee liki puolitoista miljoonaa vahinkoa vuodessa. Yli puolessa vahinkotapauksista korvaukset käsitellään vuorokaudessa.

Vakuutuslalle tyypilliseen tapaan Ifin toiminta on hyvin IT-painotteista. Noin kuudesosa kustannuksista liittyy suoraan tietö- ja puhelintekniikkaan. Kehitys on jatkuvaa vuorovaikutusta teknisten uudistusten ja asiakkaiden muuttuvien odotusten ja tarpeiden välillä.



VUOSI 2000 OLI TAKARAJA

Ifin palkkapäällikkö Seppo Saaro kertoo, että yhteistyö Logicaan fuusioituneen Novobit Oy:n kanssa alkoi hyvissä ajoin ennen vuosituhannen vaihtumista. "Tiedossamme oli, ettei vanha henkilöstö- ja palkkajärjestelmämme selviä uudesta vuosituhannesta, joten kartoitimme uusia ohjelmatoimittajia nimenomaan henkilöstö- ja palkanlaskennan alueelle. Alun perinkään meillä ei ollut tarkoitus hankkia järjestelmää, joka kattaisi kaikki hallinnolliset palvelut. Toisaalta halusimme järjestelmän, joka olisi ns. pakettituote, johon olisi mahdollista räätälöidä tarpeitamme vastaavia erityispiirteitä", toteaa Seppo Saaro.

MITEN IF KÄYTTÄÄ SONETIA

Henkilöstö- ja palkkajärjestelmien pitää toimia nykyisessä toimintaympäristössä mahdollisimman tehokkaasti. Ifissä tähän tavoitteeseen pyritään minimoimalla manuaaliset työvaiheet ja hyödyntämällä laajasti nykyaikaisia järjestelmiä. Tuhannet palkka- ja palkkiotapahtumat ja työaikakirjaukset kulkevat Sonetiin ja Sonetista muihin järjestelmiin tiedostosiirtoina.

Ifläiset eri puolilla Suomea pääsevät katsomaan omia tietojaan, lomasaldojaan jne. omilta työasemiltaan. Palkkalipukkeita ei myöskään tulosteta paperille eikä postiteta saajilleen, vaan ne ovat nähtävissä työasemalta.

Palkanlaskennan lisäksi If on runsaan parin vuoden ajan käyttänyt Sonetin matkalaskujärjestelmän web-versiota. Siinä matkustaja tekee matkalaskun itse omalta päätteilään ja lähettää sen sähköisesti tarkastettavaksi. Tarkastuksen jälkeen matkalasku siirtyy sähköisesti hyväksyttäväksi ja edelleen myös maksettavaksi.

Vuosittain järjestelmässä tehdään noin 20 000 matkalaskua.

Myös henkilöstölle maksettavat kululaskut hoidetaan sähköisesti.