

Rauhala Yhtiöt Oy

Sähköinen Sonet- ja Status-kumppani

Rauhala Yhtiöllä on pitkä historia Sonetin ohjelmistojen toimittajana, kehittäjänä ja asiakaspalvelujen tuottajana. He ovat käyttäneet Sonet-ohjelmistoa omassa toiminnassaan jo vuodesta 1996. Rauhala Yhtiöt ja heidän asiakaskuntansa ovat onnistuneesti uudistaneet toimintaansa manuaalisesta tositteiden ja asioiden käsittelystä tehokkaaseen sähköiseen tiedon vaihtoon.

Rauhala Yhtiön Sonet-asiakaskunta sijoittuu pääasiassa Länsi-Suomen alueelle, Seinäjoki-, Tampere- ja Turku-akseleille. Rauhala Yhtiöt on Suomessa seurakuntasektorilla markkinajohtaja Logican Status-ohjelmistolla. Asiakkaita ovat esimerkiksi Suomen evankelisluterilaiset seurakunnat sekä ortodoksinen kirkkokunta.

Projektitaloille suunnattu toimialakokonaisratkaisu on kehitetty yhteistyössä Logican ja Rauhala Yhtiön asiakkaan Pesmäl Oy:n kanssa. Yhteistyössä toteutetaan asiakkailta tulevia toiveita sekä käytännön työssä huomattuja kehitysehdotuksia.

Liiketoimintaa kehittäviä palveluja

Rauhala Yhtiöt tuottaa asiakkaiden liiketoimintaa tukevia ICT-palveluita ja ratkaisuja, joilla yritys voi helposti ja läpinäkyvästi seurata oman liiketoimintansa kehittymistä. Asiakkaita auttavat Rauhala Yhtiön auktorisoidut henkilöt niin myynnissä, käyttöönnotossa, koulutuksessa kuin teknisessä toteutuksessa.

Rauhala Yhtiön palvelukonsepti on kokonaisuus, joka tukee ja kehittää asiakkaiden tarpeista lähtevää ohjelmiston hyödyntämistä ja käyttöä Sonetin talouden-, henkilöstön, ja toiminnanohjauksen sovelluksilla.



Rauhala Yhtiöt on Logican auktorisoima Sonet- ja Status-kumppani.

Sähköinen sanomavälitys Sonet-asiakkaille

Rauhala Yhtiöt on kehittänyt yhteistyössä Sonet-kumppaneiden kanssa Sonet-ohjelmistoa täydentämään OneWay eBusiness -ratkaisun, jossa eri organisaatioiden välinen sähköinen sanomavälitys voidaan tehdä helposti yhdellä liittymällä.

OneWay eBusiness -ratkaisu on eri toimintoihin kehitetty tuote, jolla muun muassa viranomaisilmoitukset, tilaukset, tilausvahvistukset, lähetteet, laskut, rahtikirjat matkahuollolle ja posttiin kulkevat sähköisesti yhden kirjauksen periaatteella.

Jokaiselle asiakkaalle ja toimittajalle voidaan erikseen määritellä se tapa, jolla vastaanottaja ko. aineiston haluaa. Sekä myynti- että hankintaprosessit voidaan keskitää yhteen väylään ja siirtyminen sähköiseen kommunikointiin on Sonet-asiakkaalle yksinkertaista.

Ammattitaitoinen palvelukeskus

Tämän päivän sähköinen tiedonvälitys on mahdollistanut toimintamallin, missä asiakas on voinut keskittyä omaan liiketoimintaansa ja missä asiakas on siirtynyt käyttämään Rauhala Yhtiön palvelukeskuksen laite- ja ohjelmistopalveluita.

Palvelukeskusasiakkaina on lähes 200 Sonet- ja Status-asiakasta. Rauhala Yhtiöiden 40 IT-ammattilaista vastaa sekä toimivista yhteyksistä, että käyttöön vaadittavien ohjelmien ajantasaisuudesta. Palveluja kehitetään koko ajan niin, että asiakkaat voivat todeta tekevänsä oikeita asioita omassa liiketoiminnassaan.

www.rauhala.fi
www.onewayebusiness.fi



RAUHALA