

Sonet

Myynti ja toimitustenhallinta

Sonet-myynti ja toimitustenhallinta kattaa laajimmillaan koko tarjous-, tilaus- ja toimitustenhallinnan eri vaiheet. Se on joustava sovellus, joka on helposti sovellettavissa yrityksen erilaisiin toimintomalleihin. Myynti ja toimitustenhallinta soveltuu hyvin myös pieniin organisaatioihin. Sovelluksesta voidaan yksinkertaisimmillaan tulostaa tilauksesta pelkkä lasku.

Sovellusta ohjataan yrityksen ohjauksen lisäksi myös käytäjäkohtaisilla ohjauksilla. Ohjaustiedoilla voidaan vaikuttaa mm. tilausten laskuttamistapaan, raporttitietojen tulostusjärjestykseen tai hinnastojen ja alennusten käyttöön.

Myynnin ja toimitustenhallinnan toimintaa on helppo ohjata perustietojen erittäin laajan sisällön ansiosta.

Sonetissa on huomioitu eri toimialojen tarpeet, se sisältää erityispiirteitä esim. tukkukauppaan.

Myynti ja toimitustenhallinta on täysin integroitu muuhun Sonet-järjestelmään. Sillä voidaan lukea tietoja muista järjestelmistä ja siirtää niitä muihin järjestelmiin.

Tilausten ja toimitusten käsittely

Myynti- ja toimitustenhallinta sisältää tilausten ja toimitusten hallinnan lisäksi tarjousten käsittelyn. Tilaus voidaan muodostaa tarjouksen pohjalta ja siitä voidaan muodostaa edelleen ostotilaus tai hankintapyyntö hankintatoimen puolelle. Tilauksesta voidaan muodostaa helposti esim. työtiedot projektin tai valmistuksen työsuunnittelua varten.

Tilausten kirjaus voidaan tehdä usealla eri tavalla. Sonet soveltuu perinteisen tilaustenkirjauksen lisäksi myös puhelinmyyntiin. Tilaukset voidaan muodostaa web-tilauksina tai ulkopuolisen järjestelmän tuottamasta aineistosta esim. tiedonkeruulaitteilta tai OVT/EDI sanomina. Tarjouksien ja tilauksien kirjauksessa myyjällä on mahdollisuus tarkistaa tuotteiden varasto-, saatavuus- ja hintatietojen lisäksi esim. asiakkaan ostohistoria tai tehdä kysely tämän reskontrasaatavista. Hinnoittelussa voidaan käyttää tilaus-, sopimus- tai asiakaskohtaisia hinnastoja ja alennusprosentteja. Hinnat on mahdollista laskea tarjoukselle tai tilaukselle minimikatteen avulla.

Tilaurusville voidaan antaa erilaista mittakäsittelytietoa. Tilaukseen voidaan kytkeä perusrakenne tai sille voidaan muodostaa tilauskohtaisia rakenteita. Sovelluksella voidaan käsitellä myös ennakotilauksia,



joista muodostetaan toteutuneet tilaukset. Tilauksista on mahdollista muodostaa maksueriä. Maksuerät ja niiden käsittely on toteutettu tuloutuksineen. Sonet sisältää toiminnon myös sisäisille tilauksille organisaation sisällä tapahtuvia toimituksia varten.

Tavaran toimitus ja raportointi

Tilauksia voidaan valita toimitukseen useilla eri kriteereillä. Sovelluksella voidaan tuottaa erilaisia toimitukseen liittyviä asiakirjoja, kuten lähetteet, rahtikirjat, osoitelaput ja viivakoodilliset laserlomakkeet postiennakko- tai osoitekorteista. Sonetista voidaan tulostaa myös vientiasiakirjoja esim. intrastat ja tullausilmoitus. Lähetystiedoista voidaan muodostaa myös OVT/EDI sanomia mm. tullia varten.

Tuotteita voidaan hakea Sonetin kirjausohjelmiin ean-koodilla ja tuotteiden tulostus onnistuu ean-koodia käyttäen. Läheteisiin ja muihin tulosteisiin voidaan tulostaa toimittaja- tai asiakaskohtaiset tuotekoodit.

Tilausten laskutus voidaan hoitaa monella tavalla. Tilauksen laskutustavan voi muuttaa tapauskohtaisesti. Tilaukset/lähetykset voidaan tarvittaessa yhdistää yhdeksi laskuksi.

Sonet myynti- ja toimitustenhallinnan raportointi on monipuolinen. Tilaukantaraporttien lisäksi valittavana on lukuisia raportteja tavarantoimitukseen ja laskutukseen.

Normaalin Sonetin raportoinnin lisäksi johtamisen ja raportoinnin tueksi on mahdollisuus hankkia yhteys selainpohjaiseen eBic-järjestelmään.